



WESTFALENTARIF

Der WestfalenTarif

Tarifeinführung 1. August 2017 und
Ausblick

Odilo Enkel,
Geschäftsführer WestfalenTarif GmbH

Fünf regionale Nahverkehrstarife bis 31.07.2017



Münsterland-Tarif:

In den Kreisen Borken, Coesfeld, Steinfurt, Warendorf und der Stadt Münster



Ruhr-Lippe-Tarif:

In den Kreisen Unna, Soest, dem Märkischen Kreis, dem Hochsauerlandkreis und der Stadt Hamm sowie Fahrten aus/nach Dortmund, Hagen, Schwelm, Gevelsberg, Witten, Wetter, Herdecke und Breckerfeld



Der Sechser:

In den Kreisen Herford, Minden-Lübbecke, Lippe, Gütersloh und der Stadt Bielefeld



Hochstift-Tarif:

In den Kreisen Paderborn und Höxter



VGWS-Tarif:

In den Kreisen Siegen-Wittgenstein und Olpe



1. August 2017:

**Einführung des
WestfalenTarifs**

Tarifraum des WestfalenTarifs

Grunddaten

16 Kreise und 3 kreisfreie Städte

Fläche 19.416 km²

Zusammen 5,72 Mio. Einwohner

(mit Übergangsräumen ca. 7,2 Mio.)

60 Verkehrsunternehmen

Bisher

5 regionale Tarife mit Übergangsregelungen

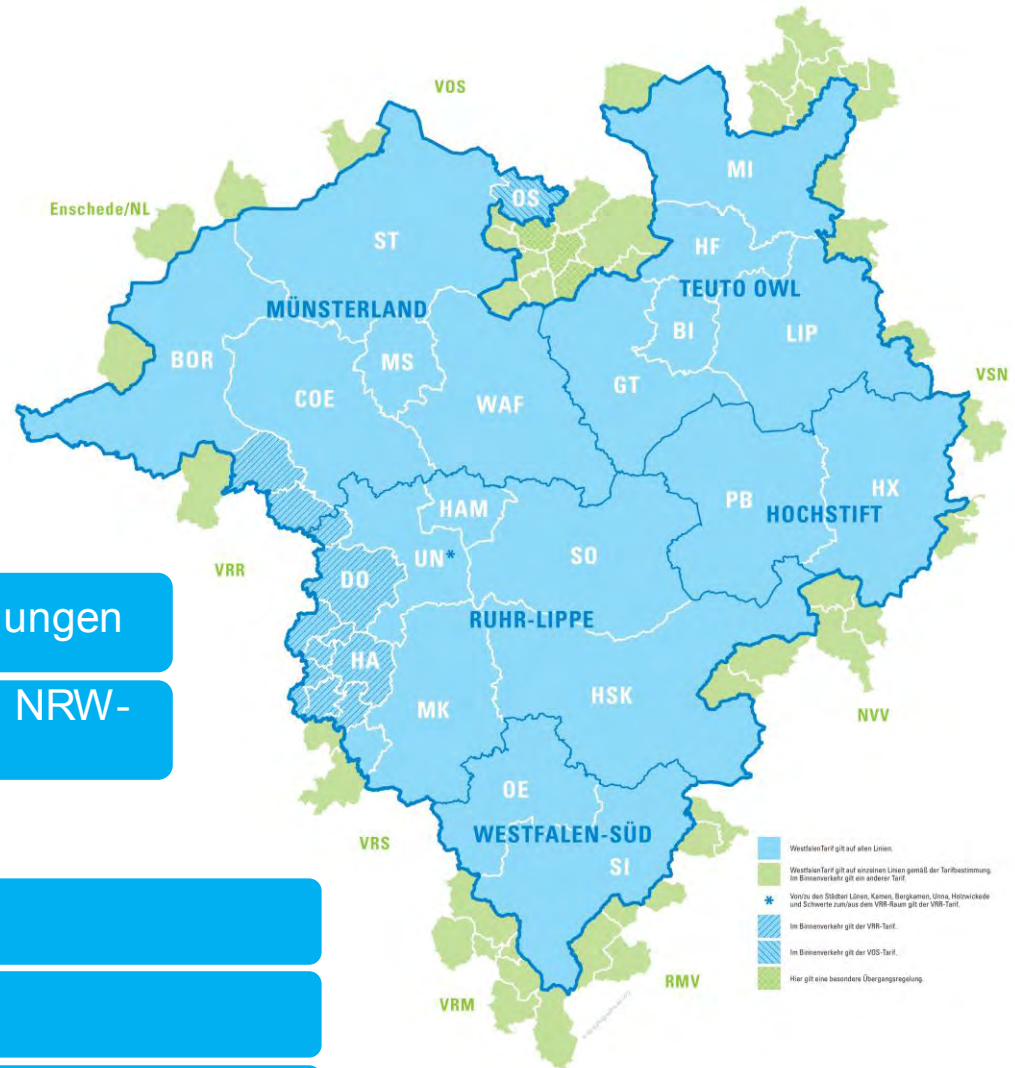
Bei längeren Fahrten Anwendung des NRW-Tarifs

Seit 01.08.2017

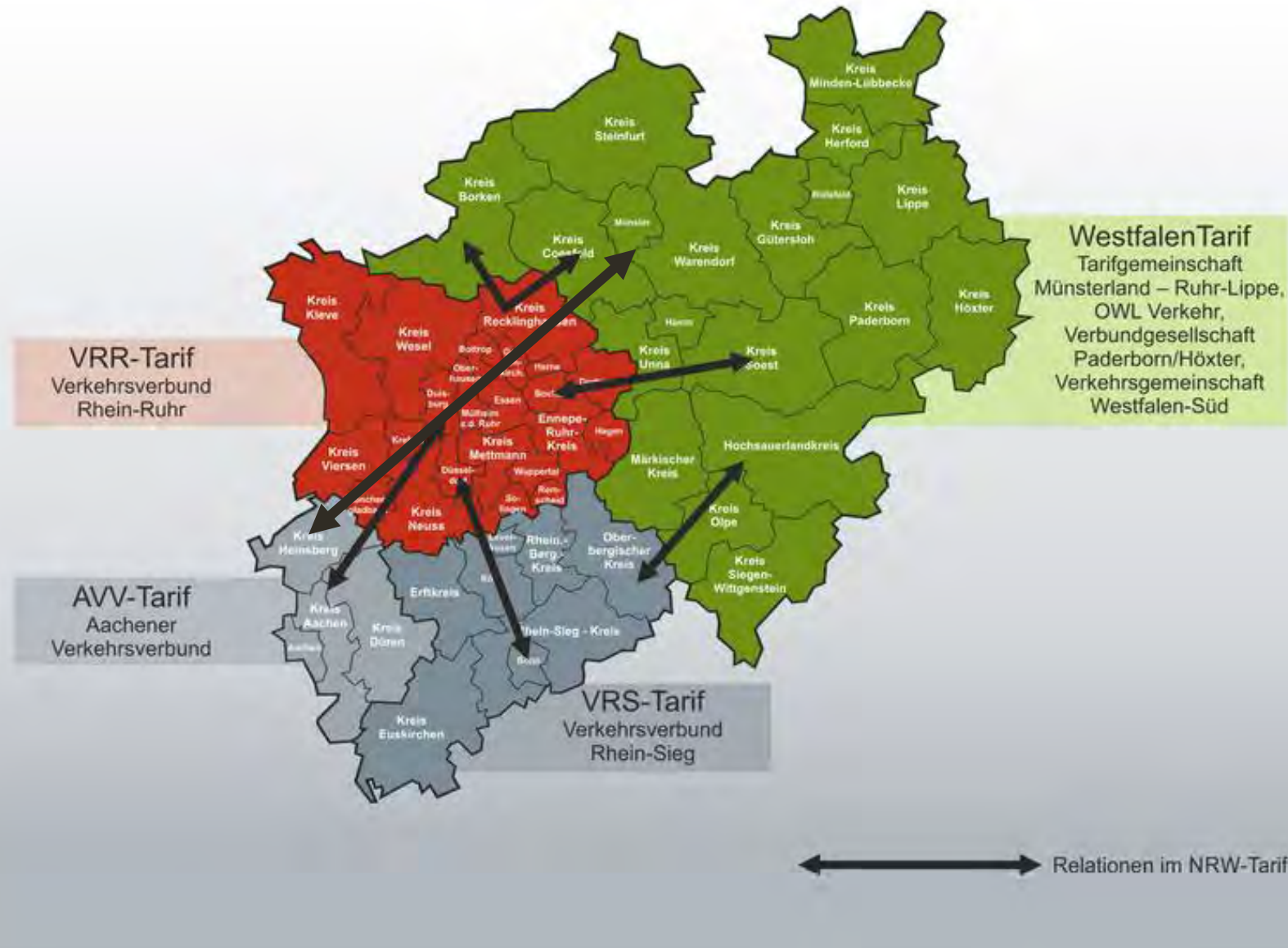
1 Gemeinschaftstarif

1 Tariflogo

Anwendung des NRW-Tarifs im ein- und ausbrechenden Verkehr



WestfalenTarif und NRW-Tarif



Tarifgebiete auf Basis der Gemeinden

- ca. 300 Tarifgebiete, mehr als 45.000 Relationen
- Preisbildung orientiert sich an der Entfernung Start-Ziel
- Berücksichtigung aller verkehrsüblichen Wege

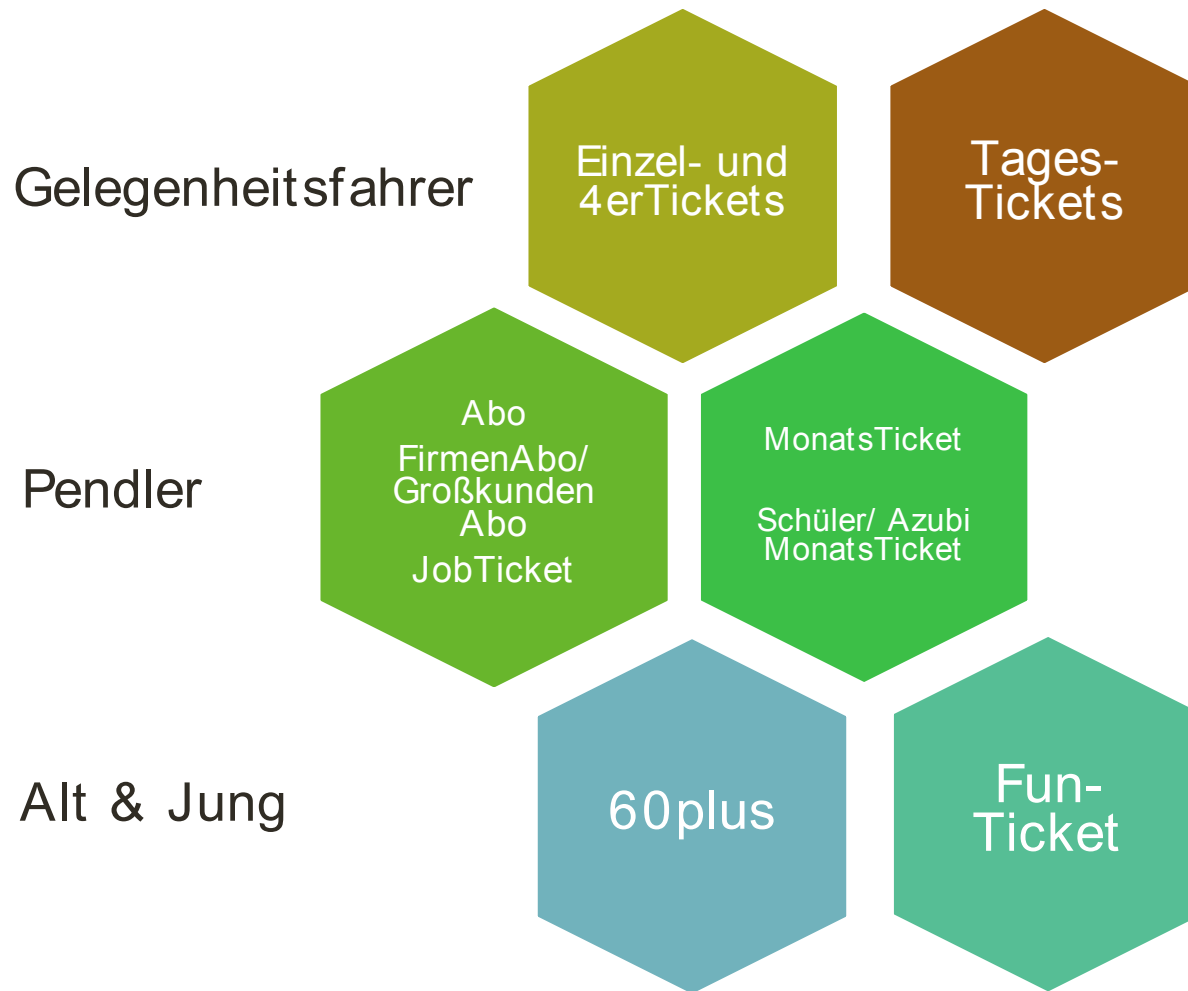
Die Preise werden über Preisstufen abgebildet

- Regionale Preisdifferenzierung in den Preisstufen 0 bis 5
- Westfalenweite einheitliche Preise ab den PS 6 bis 12
- Tarif bietet die Möglichkeit der Definition von Teilnetzen

Ticketsortimente

- Einheitliches Stammsortiment
- Ausblick: eTicket/ eTarif für Westfalen
- Zusätzliche regionale Tickets möglich, z.B. UrlauberTicket Sauer- und Siegerland, Weser- Werre-Ticket, usw.

Tickets für jede Zielgruppe





Vertrieb

Voraussetzungen:

- Harmonisierung der Tarifbestimmungen im Stammsortiment
- Westfälische Tarifdatenbank (WTB) als Grundlage für den universellen Vertrieb (alle Tickets, alle Relationen, notwendige technische Merkmale, Auswurf eines Produkt- und Kontrollmodules (PKM) zur Implementierung in die Vertriebssysteme)
- Releasemanagement (regelmäßige Aktualisierung des PKM)



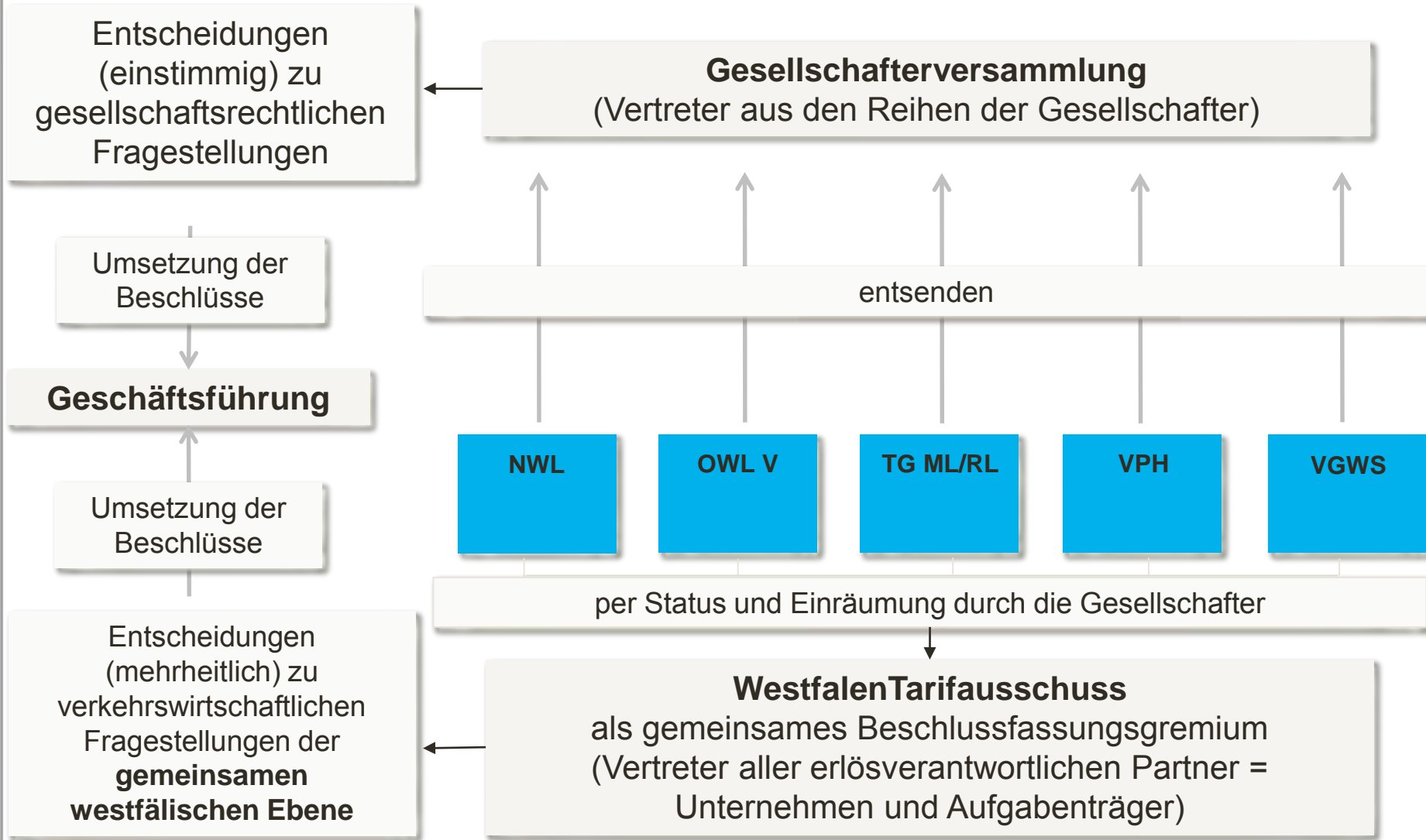
Herausforderungen der ersten Wochen

- Teilweise Verwendung des „alten“ Ticket-Layouts in den ersten Wochen
- Vereinzelt Ausgabe des NRW-Tarifs für westfälische Binnenrelationen
- Kundenanfragen aufgrund der neuen Tarifbezeichnung
- vollständiges Ticketsortiment noch nicht auf allen Vertriebswegen verfügbar



Entscheidungs- und Organisationsstrukturen

Organisationsstrukturen



Aufgaben

- Fortentwicklung des WestfalenTarifes auf der **gemeinsamen westfälischen Ebene**:
 - Preisentwicklung,
 - Vertrieb,
 - Marketing und Kommunikation,
 - Einnahmenaufteilung,
 - Fahrplanauskunft
- Entwicklung und Fortschreibung von Kooperationsverträgen mit den Nachbarräumen
- Entscheidungen zur Produktverantwortlichkeit im eTicketing

Besetzung

- alle erlösverantwortlichen Partner in Westfalen-Lippe (das können Verkehrsunternehmen oder Aufgabenträger sein)

Dienstleistungen der Standorte

WestfalenTarif GmbH

Willy-Brandt-Platz 2
33602 Bielefeld

EFA/DIVA

WestfalenTarif GmbH

Bielefeld
OWL Verkehr GmbH
(OWL V)

Tarif

Einnahmen-
aufteilung

Kaufmänn. Be-
triebsführung

WestfalenTarif GmbH

Münster
Tarifgemeinschaft
Münsterland/Ruhr-Lippe GmbH

Vertrieb/
WTB/PV

Einnahmen-
meldewesen

Online-
Vertrieb

WestfalenTarif GmbH

Unna
Nahverkehr Westfalen-Lippe
(NWL)

Kommuni-
kation



Kommunikation, Marketing

- Ankündigung der Tarifeinführung:
 - Beileger in Tageszeitungen
 - Redaktionelle Beiträge (Print und Internet)
 - Hörfunkspots (regional verschieden)
- Auftaktveranstaltung 31.07.2017: Aktionen in Münster, Hamm und Bielefeld
 - Roadshow und Presstetermine an den Bahnhöfen mit dem NRW-Verkehrsminister Hendrik Wüst in Münster, sowie weiteren lokalen Politikern und Vertretern der Verkehrsunternehmen bzw. Tarifgeschäftsstellen
- Info-Personal an allen größeren Bahnhöfen in der 1. Woche nach Einführung
- Großflächenplakate in ganz Westfalen-Lippe
- Busbeklebung in Bielefeld, Münster und Hamm
- Claim „Der Eine für Bus und Bahn“
- Regional angepasste Kampagnen-Motive





**Zum Herz gewinnen
nach Siegen.**

Oder zu
zweit nach
Bad Driburg.

Infos zu Tickets und Tarif
auf westfalentarif.de

 WESTFALENTARIF
Der Eine für Bus und Bahn.

**Als Hipster
nach Höxter.**

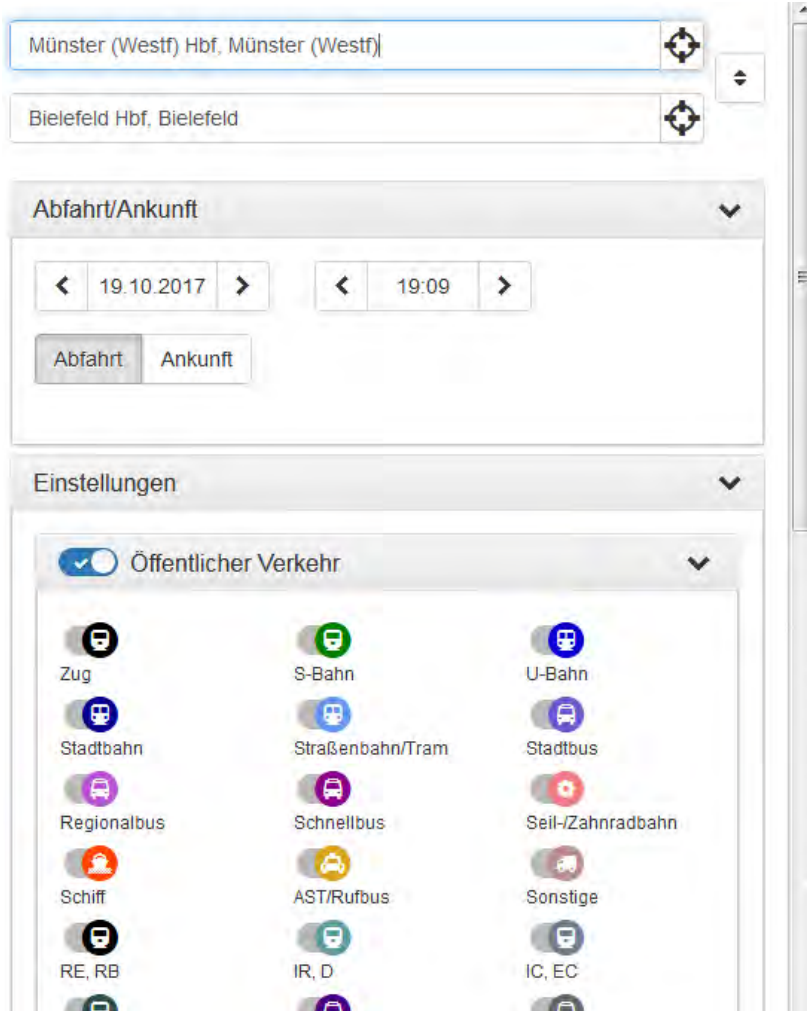
Oder
zum Golfen
nach Olfen.

Infos zu Tickets und Tarif
auf westfalentarif.de

 WESTFALENTARIF
Der Eine für Bus und Bahn.

Start + Ziel = Ticket

westfalentarif.de nutzt als Quelle die elektronische Fahrplanauskunft EFA



The screenshot shows the search interface for the WestfalenTarif. It includes two input fields for start and destination (Münster (Westf) Hbf, Münster (Westf) and Bielefeld Hbf, Bielefeld), a section for departure/arrival date and time (19.10.2017, 19:09), and a settings section with a grid of transport mode icons (Zug, S-Bahn, U-Bahn, Stadtbahn, Straßenbahn/Tram, Stadtbus, Regionalbus, Schnellbus, Seil-/Zahnradbahn, Schiff, AST/Rufbus, Sonstige, RE, RB, IR, D, IC, EC).

Eingabe Start – Ziel

Wahl von Datum und Uhrzeit

Optional: Verkehrsmittelwahl und Fußwegezeit

In der EFA werden für jede Verbindung die Fahrtdetails, das Ticketsortiment und der Geltungsbereich der Tickets angezeigt.

Q Suche
Fahrtauskunft
Abfahrten
Pendlerfahrplan
Haltestellenfahrplan
Linienverlaufsplan

Von Münster (Westf.), Münster (Westf) Hbf
nach Bielefeld, Bielefeld Hbf
Abfahrt am 09.10.2017 um 09:00 Uhr

Ändern

Fahrtdetails

09:10 - 10:32 1 Std 22 Min.

RB69 €

09:10 Münster (Westf) Hbf
Gleis 3

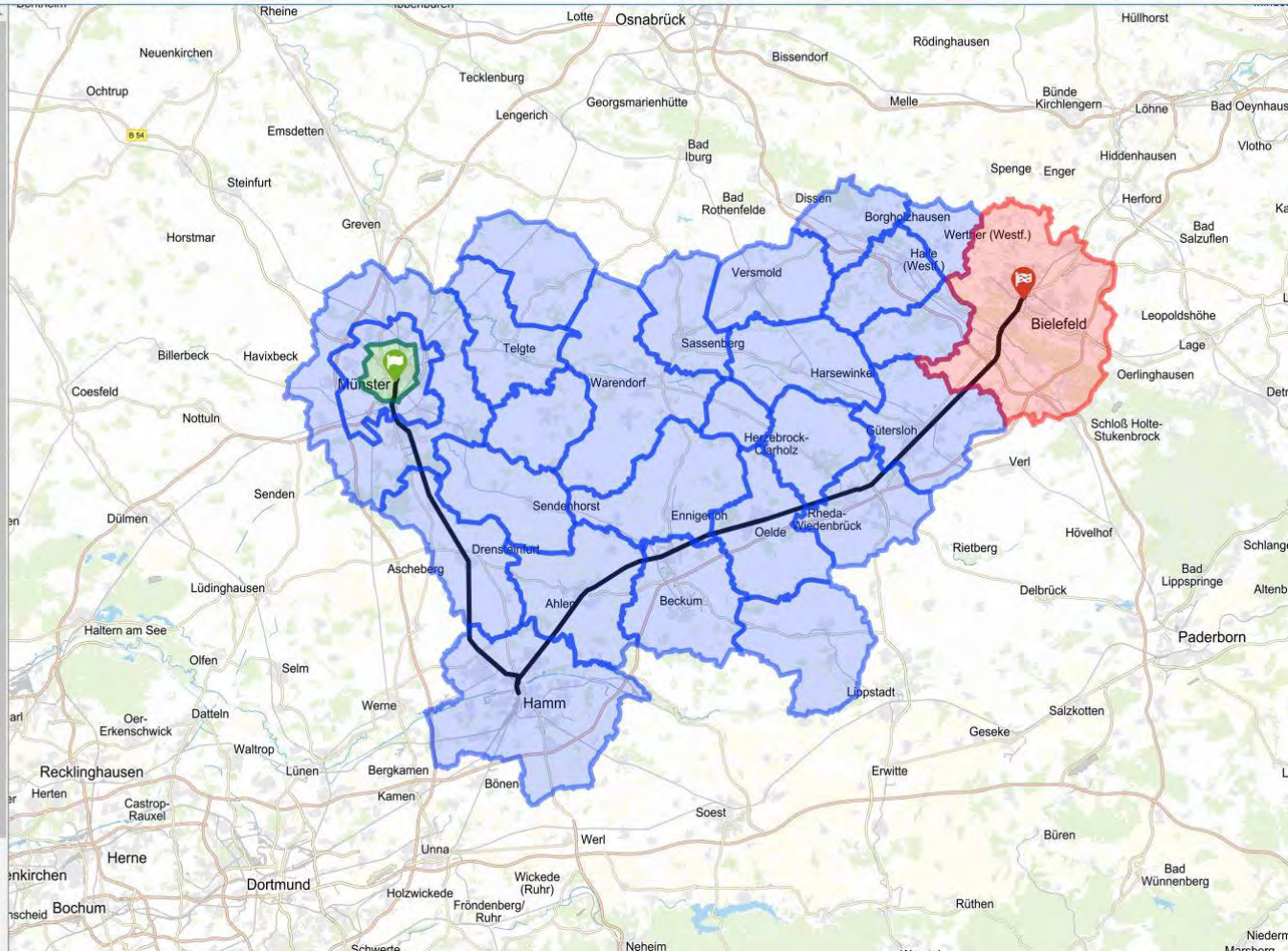
RB69 Bielefeld Hbf Ankunft 10:32

Linie RB69: Fahrradmitnahme begrenzt möglich
Linie RB69: Fahrkartenautomat im Zug
v ca. 1 Std, 22 Min. (14 Zwischenhalte)

10:32 Bielefeld Hbf
Gleis 1

Häufig genutzte Tickets

Ticket	Preis	Geltungsbereich
EinzelTicket	22.80 €	
4erTicket	82.10 €	
9 Uhr TagesT 1P	29.50 €	
9 Uhr TagesT 5P	42.70 €	
TagesTicket 1P	40.20 €	
TagesTicket 5P	52.90 €	
MonatsTicket	298.90 €	
FahrradTagesT	4.20 €	





Ausblick

Tickets und Tarife




Tickets und Preise
Auswahl aus dem Angebot
des WestfalenTarifs

RE RB S BUS U

9 Uhr TagesTicket 1 Person^{1,2}

Stadt	Umkreis									
	KGT*	1GT	2T	2M	3T	3M	4T	4M	5T	5M
		5,00	7,00	6,30	9,20	9,00	12,80	12,30	16,00	16,90
		6,50	8,40	10,20	11,00	14,30	15,40	19,50	19,20	24,60
					19,20	17,20	23,80	22,30	28,20	24,80

- Marktforschung und Neuausrichtung der JobTickets
- Konzeption von attraktiven AnschlussTickets für die Nutzung über Westfalen hinaus
- Ermitteln von noch vorhandenen Tariflücken und Preissprüngen



Tickets und Preise
Auswahl aus dem Angebot
des WestfalenTarifs

RE RB S BUS U

Stadt	Umkreis									
	KGT*	1GT	2T	2M	3T	3M	4T	4M	5T	5M
		5,00	7,00	6,30	9,20	9,00	12,80	12,30	16,00	16,90
		6,50	8,40	10,20	11,00	14,30	15,40	19,50	19,20	24,60
					19,20	17,20	23,80	22,30	28,20	24,80

9 Uhr TagesTicket 1 Person^{1,2}

Qualitative Aspekte des Vertriebs

- Weitentwicklung des Produkt- und Kontrollmodules (PKM), welches auf Basis der Westfälischen Tarifdatenbank (WTB) erstellt wird
- Optimierungen bei Tickets und Tarifbestimmungen aus vertrieblicher Sicht
- Datenbanken:
 - Bereitstellen einer Einnahmemeldedatenbank für Westfalen
 - Einführung eines Qualitätscontrollings und Gremienportal

Online-Vertrieb



Tickets und Preise
Auswahl aus dem Angebot
des WestfalenTarifs

RE RB S BUS U

9 Uhr TagesTicket 1 Person^{1,2}

Stadt	Umkreis									
	KGT*	1GT	2T	2M	3T	3M	4T	4M	5T	5M
	-	5,00	7,00	6,30	9,20	9,00	12,80	12,30	16,00	16,90
	-	6,50	8,40	10,20	11,00	14,30	15,40	19,50	19,20	24,60
	-	-	-	-	19,20	17,20	23,80	22,30	28,20	24,80

- Einführung integriertes Online-Vertriebssystem (Ticketing per Smartphone-App bzw. zum Selbsta Ausdruck am PC) im Frühjahr 2018
- „Ticketberater“ auf www.westfalentarif.de:
 - Umsetzung bis 2. Quartal 2018

eTicket

- Einführung von weiteren eTicket-Angeboten



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**



WESTFALENTARIF

WestfalenTarif GmbH

Willy-Brandt-Platz 2
33602 Bielefeld

Tel. 05 21 - 557 666-25
Fax 05 21 - 557 666-68
info@westfalentarif.de
www.westfalentarif.de

Die EFA-Fahrpreisauskunft wird ergänzt um einen **Ticketberater** mit weiteren Funktionen

- Anzeige aller Fahrtmöglichkeiten auf der gewünschten Start-Ziel-Verbindung (nicht nur die schnellsten)
- Anzeige aller ggf. unterschiedlichen tariflichen Geltungsbereiche
- Nutzerprofil: Berücksichtigung der gewünschten Fahrtenhäufigkeit
- Personengruppe: Erwachsene, Kinder, Senioren, Schüler etc.

Ausblick: Sukzessive weitere Funktionen in Abhängigkeit der Tarifdateninhalte (WTB, PKM)

- Berücksichtigung von Mitnahmeregelungen
- Kombinationen von ZeitTickets mit AnschlussTickets
- Übergabe aus EFA und Ticketberater an den Verkauf